

品质源于坚守

精品

CA

北京往返·部分城市可配联运

4站

一价全含

WIFI
2人/台



NORTHERN EUROPE

{ 冰火交响·纵贯八国 }

北欧四国+波罗的海三国 +冰岛8国16天

芬兰·瑞典·丹麦·挪威·爱沙尼亚·拉脱维亚·立陶宛·冰岛

25
人团



北欧四国+波罗的海三国+冰岛精品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+爱沙尼亚+拉脱维亚+立陶宛+冰岛 16 天 14 晚 (CA) ARN-CPH (4 钻)

成人 42800.00 起 儿童 42800.00 起

优质之选

天数：16 天 14 晚

国航直飞全国联运+八国首都+三大世遗古城+小众打卡+蓝湖温泉+冰河湖游船+峡湾游船+峡湾小火车+双峡湾

游览：爱沙尼亚, 冰岛, 丹麦, 芬兰, 拉脱维亚, 立陶宛, 挪威, 瑞典

出发城市：北京

发团日期：09 月 05 日

级别：4 钻 瑞典签

亮点推荐

优品出行：中国国航家门口出发可配全国联运，内陆段加飞，往返直飞北欧，舒适体贴

甄选酒店：四钻酒店+冰岛&峡湾小镇酒店，BOOKING 评分 7.5 以上。

邮轮体验：波罗的海夜邮轮，享受北欧旖旎群岛风光，波罗的海风情海上之夜

餐食标准：全程 6 菜 1 汤+瑞典肉丸餐/1 顿邮轮自助餐/冰岛特色羊肉汤/峡湾酒店特色餐/塔林猪肘餐/丹麦烤脆皮猪餐

特别赠送：免费 WIFI，提供 WiFi 租赁设备（2 人/台），时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴

冰岛：雷克雅未克&维克体验：

【蓝湖温泉】世界 10 大顶级疗养温泉之一，四周环绕黑色礁石，浸在一片温柔的蓝色中，享受天人合一的美妙时光

【钻石沙滩】冰川融化大小不一的冰块流进杰古沙龙冰河湖，在沙滩上搁浅，错落有致的模样，就像沙滩上的钻石

【维克小镇】世界独有的维克黑沙滩，笔架山礁石，风琴岩，这里是摄影师的天堂

【黄金圈】辛格维利尔国家公园，盖歇尔间歇喷泉，黄金大瀑布聚集经典

【三大瀑布】森林瀑布 塞利雅兰瀑布 黄金瀑布，感受冰岛瀑布的魅力

【杰古沙龙冰湖游船】千年冰川保留下来的蓝色梦境，全在杰古沙龙冰河湖，它是南极和格陵兰之外第三大的冰原

瑞典：斯德哥尔摩&马尔默&卡尔斯塔德体验：

【市政厅】其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，以艺术品展览为主的博物馆

【老城区】斯德哥尔摩市中心的小岛上，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑

【网红地铁】独特的设计为众多游客所倾倒，欣赏到不同风格的绘画，各式各样的艺术表现手法

【卡尔斯塔德】北欧最大的湖泊。维纳恩湖于约 1 万年前的冰河时期后形成。

【维纳恩湖】北欧至大的湖泊，形成卡特加特海峡和波的尼亚湾之间的一个海峡

【马尔默】瑞典第三大城市，它处于瑞典南部，踞守波罗的海海口，位于厄勒海峡东岸

挪威：奥斯陆&双峡湾：

【奥斯陆】挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。

【奥斯陆市政厅】为纪念奥斯陆建城 900 周年而建造的，也被称作“双塔红砖”。

【奥斯陆歌剧院】斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。

【弗洛姆高山火车】《国家地理旅行者杂志》将弗洛姆铁路列入欧洲十大火车观光路线名单

【哈当厄尔峡湾游船】观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾

芬兰：赫尔辛基体验：

【赫尔辛基大教堂】这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基最著名的建筑之一，被誉为“白色教堂”。

【乌斯彭斯基大教堂】具有传统的斯拉夫风格，内部则展现了拜占庭式风格以及意大利艺术的影响

【赫尔辛基议会广场】欣赏新古典主义建筑的最佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。

【岩石教堂】岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念，建在岩石中的教堂。

丹麦：哥本哈根体验：

【哥本哈根】小美人鱼的故乡，丹麦的首都，有北欧小巴黎之美誉，在古老的建筑中充满时尚的元素

【腓特烈教堂】一座铜绿色圆顶教堂，又名“大理石教堂”，哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。

【阿美琳堡】王室的主要宫殿，看到安徒生童话中的头顶高帽的皇家卫兵。

【漫步新港】安徒生曾居住过的地方，哥本哈根的城市名片，房屋会让人觉得“童话王国”的美称名不虚传。

【玫瑰堡宫】探索丹麦皇室后花园，感受皇家气派与市井欢愉。

爱沙尼亚：塔林&帕尔努体验：

【帕尔努】爱沙尼亚的夏都帕尔努，迷人的帕尔努海湾尽收眼底，爱沙尼亚的第四大城市，

【塔林】北欧保存完好的中世纪城市之一，在 1997 年被列为世界文化遗产，塔林美誉“洗肺圣地”

【托姆比亚山城堡建筑群】位于上城的托姆比亚山城堡依山而建，是塔林现存最为古老的建筑群

【塔林城墙】保存最完好的中世纪要塞式老城，炮塔和堡垒连接的城墙是塔林至今的最大凭仗

【亚历山大·涅夫斯基大教堂】首都塔林最具代表性的东正教教堂，是塔林最大且最高的圆顶东正教堂

拉脱维亚：里加体验：

【里加】漫步于里加老城迤邐的小巷，恍惚间仿佛时空倒转，感受老城的怡然古韵

【伦达尔宫】拉脱维亚典型的巴洛克和洛可可风格建筑

【圣彼得大教堂】一座哥特式建筑，乘坐电梯到圣彼得大教堂的观景平台，360 度环伺里加

立陶宛：维尔纽斯&特拉凯体验：

【特拉凯城堡】古老立陶宛的心脏——特拉凯城堡至今仍鲜活美丽。

【维尔纽斯】维尔纽斯是立陶宛的首都，拥有变化多样的建筑，因此还有“教堂之城”的美誉

【维尔纽斯大教堂】一座哥特木结构教堂，教堂内的圣卡西米尔礼拜堂是巴洛克风格的

三大世遗城市：

1997 年，塔林老城，被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》

1994 年，维尔纽斯老城，被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》

1997 年，里加老城，被联合国教科文组织世界遗产委员会批准作为文化遗产列入《世界遗产名录》

简要行程

天数	城市	景点	餐食
1	参考航班： CA911 北京首都国际 T3 - 斯德哥尔摩阿兰达国际机场（ARN）T5 14:00/17:20		
	北京/斯德哥尔摩	团队集合	早餐：/ 午餐：/ 晚餐：/
2	斯德哥尔摩-瑞典小镇	斯德哥尔摩市政厅/斯德哥尔摩老城区/斯德哥尔摩大教堂/月光男孩雕塑/斯德哥尔摩王宫/斯德哥尔摩地铁/卡尔斯塔德小镇/维纳恩湖	早餐：含 午餐：瑞典肉丸餐 晚餐：含
3	瑞典小镇-奥斯陆	奥斯陆/奥斯陆市政厅/奥斯陆皇宫/奥斯陆歌剧院/新蒙克博物馆/维格兰雕塑公园	早餐：含 午餐：含 晚餐：含
4	奥斯陆-松恩菲尤拉纳群-峡湾小镇	松恩峡湾/弗洛姆高山火车/弗洛姆	早餐：含 午餐：/ 晚餐：峡湾酒店晚餐
5	峡湾小镇-哈当厄尔峡湾-奥斯陆	哈当厄尔峡湾/哈当厄尔峡湾游船/埃德小镇/沃尔令斯大瀑布	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
6	参考航班： SK4787 奥斯陆机场（OSL） - 雷克雅未克国际机场（KEF） 09:00/09:50		
	奥斯陆/雷克雅未克-冰岛小镇	雷克雅未克/蓝湖温泉	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
7	冰岛小镇-冰河湖-冰岛小镇	塞里雅兰瀑布/斯科加瀑布/维克/黑沙滩/杰古沙龙冰湖两栖游船/钻石沙滩/瓦特纳冰川	早餐：含 午餐：/ 晚餐：冰岛羊肉汤套餐
8	冰岛小镇-黄金圈-雷克雅未克	黄金圈/盖歇尔间歇泉/黄金瀑布/辛格维利尔国家公园/哈尔格林姆斯教堂/太阳航海者/哈帕音乐厅/托宁湖	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含

9	雷克雅未克/赫尔辛基	赫尔辛基/岩石教堂/赫尔辛基议会广场/赫尔辛基大教堂/芬兰中央图书馆/乌斯彭斯基大教堂/南码头露天市场	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
10	赫尔辛基-塔林	塔林/塔林古城墙/塔林市政大楼/塔林老城 Kohtuotsa 观景台/塔林多姆教堂/亚历山大·涅夫斯基大教堂	早餐：含 午餐：猪肘餐 晚餐：含
11	塔林-帕尔努-里加	帕尔努/帕尔努老城红塔/里加/里加黑头宫/拉脱维亚自由纪念碑/拉脱维亚国家歌剧院/多姆教堂/圣彼得大教堂	早餐：含 午餐：含 晚餐：含
12	里加-维尔纽斯	伦达尔宫/维尔纽斯/维尔纽斯大教堂/圣安娜教堂/黎明之门	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
13	维尔纽斯-特拉凯-克莱佩达-卡尔斯港	特拉凯城堡/克莱佩达	早餐：含 午餐：/ 晚餐：夜邮轮自助晚餐
14	卡尔斯港-马尔默	马尔默/马尔默小广场/马尔默圣彼得大教堂/马尔默 HSB 旋转中心	早餐：含 午餐：含 晚餐：含
15	参考航班： CA878 哥本哈根凯斯楚普机场（CPH）T3 - 北京首都国际 T3 19:05/09:55+1		
	马尔默-哥本哈根/北京	哥本哈根/哥本哈根市政厅广场/新港/小美人鱼/阿美琳堡/腓特烈教堂/玫瑰堡宫花园	早餐：含 午餐：烤脆皮猪餐 晚餐：/
	北京	/	早餐：/ 午餐：/ 晚餐：/

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

出团团号: ETI-BJAPOZCA-260905-06

TOUR NO: 精品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+爱沙尼亚+拉脱维亚+立陶宛+冰岛 16 天 14 晚 (CA) ARN-CPH (4 钻)

第一天
09.05
星期六

北京-(飞机)-斯德哥尔摩

参考航班:

CA911 北京首都国际 T3 - 斯德哥尔摩阿兰达国际机场 (ARN) T5 14:00/17:20

●【团队集合】, 怀着轻松愉快的心情, 行囊中装满无限憧憬, 踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中, 搭乘国际航班飞往欧洲。(备注: 具体集中时间, 地点以出团通知书为准。)

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿	Voco Hotel Kista//Best Western Plus Grow Hotel//Scandic Malmen//Scandic Södra Kajen//Scandic Alvik//Biz Apartment Bromma****或同级		

斯德哥尔摩-(大巴约 310 公里)-瑞典小镇

●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于 1 小时），（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。

●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于 30 分钟），位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至 13 世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。

●【斯德哥尔摩大教堂】外观（游览不少于 10 分钟），斯德哥尔摩大教堂-的正式名称为圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。

●【月光男孩雕塑】（游览不少于 10 分钟），俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或会有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。

●【斯德哥尔摩王宫】外观（游览不少于 10 分钟），斯德哥尔摩王宫曾经是一个军事堡垒，17 世纪末期经过逐步改造、扩建，成了今日的皇宫。这里是国王办公和举行庆典的地方，是瑞典国王的官方居所。

●【斯德哥尔摩地铁】入内（游览不少于 20 分钟），由于地质构造的关系，斯德哥尔摩许多地铁站都是在岩石中凿开出来的，在灯光的映射下，地铁站仿佛一个个原始洞穴，由一百多位艺术家以自己的风格创作的洞穴绘画也成为其点睛之笔，这些独特的设计为众多游客所倾倒，在这里你可以欣赏到不同风格的绘画，雕塑以及各式各样的艺术表现手法。

●【卡尔斯塔德小镇】（游览不少于 20 分钟），卡尔斯塔德（瑞典语：Karlstad）是瑞典韦姆兰省首府，位于瑞典西部，维纳恩湖北岸。它是很理想的中转站，如果你想前往挪威的奥斯陆，不妨就到小城歇脚，把所有幻想中的那份闲适在此从容的度过。这里有众多的河流、湖泊、绿地，阳光充足，有“阳光之城”之称。它被美丽的维纳恩湖环绕，风景秀丽。维纳恩湖是瑞典第一大湖、欧洲第三大湖，游客可以在湖泊划船、划独木舟、垂钓的同时观赏湖边的风景。

●【维纳恩湖】（游览不少于 20 分钟），维纳恩湖是北欧至大的湖泊。维纳恩湖于约 1 万年前的冰河时期后形成。当冰川融化时，整个瑞典的土地都被水淹没，形成卡特加特海峡和波的尼亚湾之间的一个海峡。维纳恩湖和韦特恩湖就于冰后回弹形成。因此现在湖里还有一些从冰河时期遗留下来的物种，在一般的淡水湖中很罕见。



第三天
09.07
星期一

含 餐	早：√	午：瑞典肉丸餐	晚：√
住 宿	Scandic Winn//Scandic Karlstad City//Elite City Hotel Orebro****或同级		

瑞典小镇-(大巴约 220 公里)-奥斯陆

- 【奥斯陆】，挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。
- 【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），市政厅是 1950 年为纪念奥斯陆建城 900 周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。
- 【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于 10 分钟），游览建于 1848 年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。
- 【奥斯陆歌剧院】外观（游览不少于 10 分钟），奥斯陆歌剧院于 2008 年建造完工，坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。游客可以登上屋顶漫步，饱览奥斯陆市容美景。
- 【新蒙克博物馆】外观（游览不少于 10 分钟），位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。
- 【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于 30 分钟），维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650 个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。



含 餐	早：√	午：√	晚：√
住 宿	Scandic Helsingør//Thon Hotel Arena//Thon Hotel Oslofjord//Thon Hotel Snø//Thon Hotel Linne//Scandic Fornebu****或同级		

第四天
09.08
星期二

奥斯陆-(大巴约 310 公里)-松恩菲尤拉纳群-(大巴约 70 公里)-峡湾小镇

- 【松恩峡湾】，松恩峡湾是挪威至大的峡湾，也是世界上至长、至深的峡湾，全长达 204 公里，至深处达 1308 米。弗洛姆小镇隐藏在四面雪山环拥的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头，迎面就是一个小小的火车站，小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到 400，每年却有 40 万游客前来这里。
- 【弗洛姆高山火车】入内（游览不少于 40 分钟），《国家地理旅行者杂志》将弗洛姆铁

路列入欧洲十大火车观光路线名单，2014 年《孤独星球》杂志更是将其评为全球推荐火车观光路线之一。您可以看到溪流顺着深邃的峡湾蜿蜒流淌，瀑布从险峻的山上奔腾直下，顶上覆盖着皑皑白雪的山峰耸立在峡湾两侧，还有农场惊险地“挂”在陡峭的山坡上。

●【弗洛姆】（游览不少于 20 分钟），松恩峡湾边的一座小镇，被人们称为“离上帝很近的地方”。坐落在艾于兰峡湾的中心地区，小镇隐藏在三面大山的怀抱中，清秀美丽，魅力无穷。弗洛姆小镇只有 400 人，但每年来自世界各地的游客达 100 万人。这里有着挪威峡湾特有的美丽风光；是著名的弗洛姆高山铁路的起点，同时也是重要的游轮港口。



含 餐	早：√	午：×	晚：峡湾酒店晚餐
住 宿	Thon hotel Sandven//Hardangerfjord Hotel//Voringfoss Hotel//Scandic Voss//Stalheim Hotel//Myrkdalen Resort Hotel 峡湾小镇酒店或同级		

峡湾小镇-(大巴约 60 公里)-哈当厄尔峡湾-(大巴约 310 公里)-奥斯陆

●【哈当厄尔峡湾】，全长 179 公里，是挪威第二长的峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威醉美的城市。

●【哈当厄尔峡湾游船】入内（游览不少于 40 分钟），（含船票）为客人安排观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾：哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它也许没有那样崎岖险峻，但它是至为柔美，至为芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。**特别提示：如遇停航则更改为松恩峡湾游船**

●【埃德小镇】（游览不少于 15 分钟），这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表，过去是有雪山将之与世隔绝，仅以几百公里长的海湾与大海、与外界相连的山窝窝。小镇就在海湾的尽头。这里在一千年前是靠抢劫掠夺而谋生的海盗的大本营。

●【沃尔令斯大瀑布】（游览不少于 15 分钟），是挪威出名的瀑布之一，高约 182 米。垂直落差达 145 米，瀑布侧面设有观景台，可自上而下观瀑布。虽然落差不是非常高，但瀑布的水幕层层叠叠，声势浩大。居高临下俯瞰瀑布的美景，令人难忘。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	Scandic Helsfyr//Thon Hotel Arena//Thon Hotel Oslofjord//Thon Hotel Snø//Thon Hotel Linne//Scandic Fornebu****或同级		

奥斯陆-(飞机)-雷克雅未克-(大巴约 120 公里)-冰岛小镇

参考航班：

SK4787 奥斯陆机场 (OSL) - 雷克雅未克国际机场 (KEF) 09:00/09:50

参考航班：SK4787 OSLKEF 0855/ 0935 (内陆航次较少，具体按照实际预定为准，存在转机前往的可能)

●【雷克雅未克】，是冰岛首都，地理上非常接近北极圈，是全世界至北的首都。由于地热能能为城市的工业提供能源，因此在这里看不到常见的锅炉和烟囱。雷克雅未克天空蔚蓝，市容整洁，几乎没有污染，故有“无烟城市”之称。

●【蓝湖温泉】入内(游览不少于 2 小时)，蓝湖(含门票、毛巾及一杯软饮)是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒缓精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。(温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣，心脏病高血压患者慎入)。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	Stracta Hella//Stracta Hotel Mosfell//Landhotel//Hotel Hvolsvollur//Hotel Eyjafjallajökull//Hotel Loa 冰岛小镇酒店或同级		

冰岛小镇-(大巴约 260 公里)-冰河湖-(大巴约 260 公里)-冰岛小镇

●【塞里雅兰瀑布】(游览不少于 15 分钟)，冰岛西南部一座垂直高度 63 米的瀑布，位于斯科加尔以西约 30 公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。

第六天
09.10
星期四

第七天
09.11
星期五

●【斯科加瀑布】(游览不少于 15 分钟),又名森林瀑布、彩虹瀑布,是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物,两旁的山崖把瀑布包围在中间,白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生,在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径,爬至顶端,游客可以回望整个海岸线,并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。

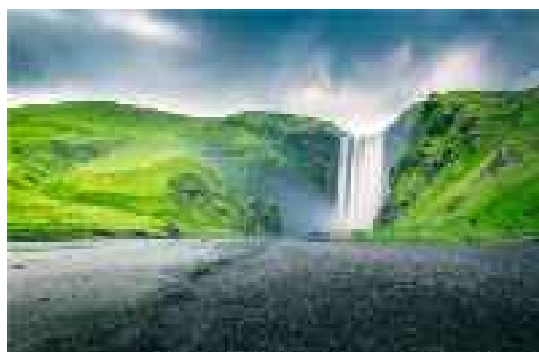
●【维克】(游览不少于 20 分钟),它是个安宁和睦的小镇,在小镇后面是一望无际的大海。

●【黑沙滩】(游览不少于 20 分钟),黑沙滩的形成,是由于远古时代的一次海底火山喷发,海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后,形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽,非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立,不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。

●【杰古沙龙冰湖两栖游船】入内(游览不少于 30 分钟),(含船票)冰湖非常深邃,湖上漂浮着众多巨型冰山。当光线微暗时,浮冰反射的星星点点光亮尤为动人,使冰湖生色不少。当冰山翻转,展现出的深蓝色更令人赞叹不已。它是冰岛至大、著名的冰河湖。瓦特纳冰川边缘和海交汇形成的天然泻湖,冰川从边缘剥离下来漂入海中,不论什么季节都会有大量浮冰在湖中。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠:开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”,等都曾在此取景拍摄。**特别提示:如遇停航则更改为火山熔岩秀,敬请谅解**

●【钻石沙滩】(游览不少于 20 分钟),“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石,而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔,杰古沙龙湖是一个天然泻湖,是冰岛著名的景点之一,这里的沙滩是少见的黑色,上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡,棱角经过水流的雕琢打磨,显现出钻石一样的光彩,因此被叫做“冰钻石”。

●【瓦特纳冰川】远观,远观瓦特纳冰川,这也是欧洲至大的冰川,面积 8300 平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川,但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许,我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔 1500 米,冰层平均厚度超过 900 米,部分冰层的厚度超过了 1000 米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。



含餐	早: ✓	午: ✗	晚: 冰岛羊肉汤套餐
住宿	Stracta Hella//Stracta Hotel Mosfell//Landhotel//Hotel Hvolsvollur//Hotel Eyjafjallajökull//Hotel Loa 冰岛小镇酒店或同级		

冰岛小镇-(大巴约 150 公里)-黄金圈-(大巴约 70 公里)-雷克雅未克

●【黄金圈】,远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成:辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异,但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。

- 【盖歇尔间歇泉】（游览不少于 20 分钟），地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔 10-15 分钟就能喷射出一道 20-40 米高的水柱。
- 【黄金瀑布】（游览不少于 20 分钟），黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。
- 【辛格维利尔国家公园】（游览不少于 20 分钟），辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004 年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。
- 【哈尔格林姆斯教堂】外观（游览不少于 15 分钟），又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。
- 【太阳航海者】（游览不少于 10 分钟），太阳航海者是由冰岛知名雕塑家阿尔纳森创作的一个海盗船骨架雕塑，是这座城市的重要标志。
- 【哈帕音乐厅】外观（游览不少于 15 分钟），前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在 2013 年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。
- 【托宁湖】（游览不少于 20 分钟），托宁湖是冰岛首都雷克雅未克市中心著名的一个小湖泊，一年四季都是水禽动物的栖息地，湖面上经常可见鸭子、海鸥、天鹅等野生动物。湖的周边围绕着政府大楼、博物馆及大学等重要建筑，是城市内极其优美与宁静的一道风景线。无论是本地人还是游客，在这里静坐、喂食，都是生活中特别惬意的事情。



含 餐	早：√	午：×	晚：√
住 宿	Courtyard by Marriott Reykjavik Keflavik Airport//Park inn By Radisson Reykjavik Keflavik Airport//Hotel Berg by Keflavik Airport//Konvin Hotel by Reykjavik Keflavik Airport//Hotel Keflavik by Reykjavik Keflavik Airport****或同级		

雷克雅未克-(飞机)-赫尔辛基

参考航班：FI342 0730/1400（内陆航次较少，具体按照实际预定为准，存在转机前往的可能）

●【赫尔辛基】，芬兰首都湛蓝的芬兰湾轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。

●【岩石教堂】入内（游览不少于 30 分钟），（含门票）岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于 1969 年，是世界上唯一一座建在岩石中的

教堂。（如遇教堂宗教活动或许关闭，敬请谅解）。

●【赫尔辛基议会广场】（游览不少于 15 分钟），赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心，也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一，被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于 1894 年的沙皇亚历山大二世铜像，以纪念他给予芬兰充分的自治。

●【赫尔辛基大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），游览赫尔辛基的象征—赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。

●【芬兰中央图书馆】外观（游览不少于 15 分钟），Oodi 图书馆的外观像一艘停泊的大船，波浪状的建筑基体，大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源，同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元，为迎接芬兰建国百年所打造的大礼，号称北欧至美图书馆。

●【乌斯彭斯基大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），北欧至大的东正教堂，赫尔辛基的乌斯彭斯基大教堂，建成于 1868 年，由俄罗斯教堂建筑大师阿列克西格诺斯塔耶夫设计，外观具有传统的斯拉夫风格，内部则展现了拜占庭式风格以及意大利艺术的影响。（如遇教堂宗教活动或许关闭，请谅解）。

●【南码头露天市场】（游览不少于 30 分钟），这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。



含餐	早：✓	午：✗	晚：✓
住宿	Scandic Helsinki Aviapolis//Break Sokos Hotel Flamingo//Hotel Haaga Central Park//Comfort Hotel Sello//Hotel Matts//Scandic Espoo****或同级		

赫尔辛基—(轮渡)—塔林

●【塔林】，塔林是北欧保存完好的中世纪城市之一，在 1997 年被列为世界文化遗产。这座古老的城市经过时光雕琢散发出甜蜜而又浪漫的韵味，让人迷失在中古世纪的遗风中。爱沙尼亚全世界空气质量至优，首都塔林美誉“洗肺圣地”。

●【塔林古城墙】（游览不少于 10 分钟），塔林老城的古城墙有 2 公里长，感受当年护城士兵是如何抵御外来之敌的。在塔林老城内也能看到古老的清晨，目前古城墙对公众开放的部分将努纳、萨乌纳和库尔德亚拉塔楼连在了一起。

●【塔林市政大楼】外观（游览不少于 15 分钟），市政大楼在老城下城区的拉科雅广场上矗立着一座八面棱体的塔楼——市政大楼，楼顶有老托马斯守护神的雕塑，为塔林城的象征。

●【塔林老城 Kohtuotsa 观景台】（游览不少于 30 分钟），拥有超过 180 度的视角，是欣赏旧城的不二地点，从高可以俯瞰塔林旧城的景色，墙上的“The Times we had”已经成为塔林的网红打卡拍摄点。

●【塔林多姆教堂】外观（游览不少于 15 分钟），多姆教堂位于城堡山的中央，建于十三

世纪，原是爱沙尼亚上层日耳曼贵族的教堂。巴洛克式的钟楼塔顶高 69 米，是塔林非常古老的教堂。

●【亚历山大·涅夫斯基大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），塔林亚历山大·涅夫斯基主教座堂是爱沙尼亚首都塔林最具代表性的东正教教堂，建于 1894 至 1900 年俄罗斯帝国统治时期，展现了典型的俄罗斯复兴式建筑风格。教堂位于托姆比亚山丘顶部，五座深灰色洋葱头穹顶与赤红、白色相间的外墙形成鲜明视觉特征，被认为是塔林最大且最高的圆顶东正教堂。



含餐	早：√	午：猪肘餐	晚：√
住宿	Hestia Hotel Ilmarine//Hestia Hotel Europa//Kreutzwald Hotel Tallinn//Park Inn by Radisson Central Tallinn//Hestia Hotel Barons//ibis Styles Tallinn****		

塔林-(大巴约 128 公里)-帕尔努-(大巴约 180 公里)-里加

●【帕尔努】（游览不少于 30 分钟），从爱沙尼亚的夏都帕尔努远眺，迷人的帕尔努海湾尽收眼底，那里有温润的海水，柔软的沙滩，堪称度假胜地。作为爱沙尼亚的第四大城市，帕尔努有着美丽的公园，宁静的林荫道，温暖惬意的海滩和各种休闲娱乐场所。

●【帕尔努老城红塔】外观（游览不少于 15 分钟），红塔是帕尔努至古老的防御建筑之一，从骑士时代幸存下来。它是这个古老城市建筑风格的象征。据历史学家考证，14 世纪帕尔努城区与外部交界处建了一圈坚固的城墙，城墙周围修了很多塔，白塔就竖立在东北中心，而红塔竖立在东南中心。1893 年做了十分必要的改造以后，红塔保留了现在的模样。虽名为红塔，塔身却是白色的。

●【里加】，游览里加古城，漫步于里加老城迤逦的小巷，恍惚间仿佛时空倒转，显现出光阴深处迷离的色彩。感受里加老城的怡然古韵。历史古迹和建筑保存完好，里加老城是建筑艺术上的杰作。

●【里加黑头宫】外观（游览不少于 15 分钟），黑头宫是位于拉脱维亚首都里加老城（Vecrīga）的一座建筑。原来的建筑兴建于 14 世纪早期，属于黑头兄弟会，这是一个在里加的德国未婚商人组建的行会。

●【拉脱维亚自由纪念碑】（游览不少于 15 分钟），拉脱维亚自由纪念碑位于拉脱维亚首都里加，为纪念在拉脱维亚独立战争（1918 年—1920 年）期间阵亡的军人而兴建，是拉脱维亚的自由、独立和主权的重要象征。

●【拉脱维亚国家歌剧院】外观（游览不少于 15 分钟），拉脱维亚国家歌剧院是拉脱维亚建筑史和文化史上了不起的成就，建成于 1918 年，它为古典音乐带来了新鲜血液，成为著名的文化中心。歌剧院精巧的设计，古朴典雅，尤其是创新的舞台设置，为里加带来世界级的指挥家、歌唱家等远道而来的贵宾。

●【多姆教堂】外观（游览不少于 20 分钟），波罗的海地区的至大多姆大教堂，里面的彩绘玻璃和多达 6718 根管子的管风琴是当时世界至大的管风琴。在过去的几个世纪中它几次被重建，因此现在的建筑包含了许多不同风格的建筑元素。多姆教堂 140 米的尖顶一度是

这个城市中至高的尖顶。

●【圣彼得大教堂】入内（游览不少于 20 分钟），位于里加老城中心区域的圣彼得大教堂是一座哥特式建筑，数百年来高高矗立在里加市中心。教堂建于 13 世纪，而巴洛克式的钟楼则建于 1690 年，曾经是当时世界上至高的木质教堂钟楼。这个钟楼命运坎坷，被烧毁过，被震倒过，甚至塔顶还掉下来过。后来在 1973 年重建时改为金属结构，其高度为 123.25 米，是俯瞰里加全城非常好的地点。



含 餐	早：√	午：√	晚：√
住 宿	Rixwell Elephant Hotel//Riga Islande Hotel//Rixwell Old Riga Palace Hotel//Tallink Hotel Riga//Wellton Riverside SPA Hotel****或同级		

里加-(大巴约 300 公里)-维尔纽斯

●【伦达尔宫】入内（游览不少于 1 小时），它是拉脱维亚典型的巴洛克和洛可可风格建筑。宫殿在意大利建筑师拉斯特雷利（俄罗斯圣彼得堡冬宫的设计师）的指导下，建造于 1736-1740 年，隆黛尔宫是库尔兰和瑟米利亚公国君主的夏宫，宫殿的内部和外部很大程度的保留了当时的建筑风格，宫殿里装饰精美，摆满了不计其数的油画、雕刻、家具、挂毯、瓷器、玻璃、银器和其他许多的文物。

●【维尔纽斯】，维尔纽斯是立陶宛的首都，拥有变化多样的建筑，有着 40 多座教堂，因此还有“教堂之城”的美誉。维尔纽斯老城的规模较大，是欧洲至大的老城之一，有价值的历史文化遗迹都集中于此，这里也是联合国文化遗产之一。

●【维尔纽斯大教堂】入内（游览不少于 20 分钟），维尔纽斯大教堂坐落在格季米纳斯山脚下宽阔的教堂广场上，修建于 1387-1388 年，是头一座哥特木结构教堂，后来经过了多次修复，逐渐融合了哥特式、文艺复兴时期和巴洛克风格。教堂正面山墙上立着三尊塑像，中间手举十字架的是圣安娜，其右是圣卡济米拉斯，其左是圣斯塔尼斯拉夫。大教堂旁是 52 米高的钟楼，为 13 世纪-17 世纪古城堡的了望塔，内存 17 座钟表。教堂内的圣卡西米尔礼拜堂是巴洛克风格的，里面有描绘这位立陶宛圣徒生平的壁画和他的银棺。

●【圣安娜教堂】外观（游览不少于 15 分钟），是立陶宛维尔纽斯老城的罗马天主教堂，位于维尔尼亚河（Vilnia River）的右岸。它是维尔纽斯老城主地标性的建筑，属于世界文化遗产——维尔纽斯历史中心的一部分，被誉为哥特式建筑艺苑中的明珠，是立陶宛著名的哥特式建筑晚期作品。

●【黎明之门】外观（游览不少于 15 分钟），维尔纽斯曾有九座城门，黎明门目是目前仅存的城门。立陶宛最具标志性的建筑之一，门上的圣母像据说有神奇的力量，吸引着无数信徒前来朝拜。

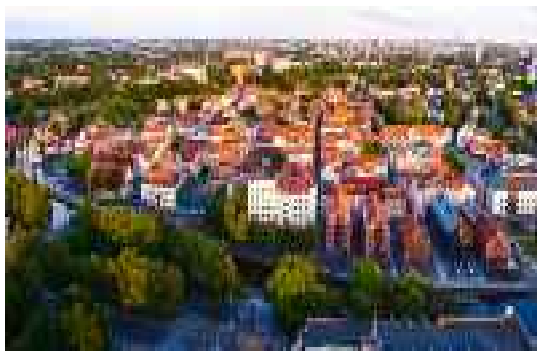


含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	Amberton Cathedral Square Hotel Vilnius//Best Western Hotel Vilnius//Radisson Blu Hotel Lietuva Vilnius//Conti Hotel Vilnius//Vilnius Grand Resort****或同级		

维尔纽斯-(大巴约 30 公里)-特拉凯-(大巴约 290 公里)-克莱佩达-(邮轮)-卡尔斯港

●【特拉凯城堡】入内(游览不少于 1 小时)，古老立陶宛的心脏——特拉凯城堡至今仍鲜活美丽。由加尔维斯湖环绕，景色绝佳，城堡由粉红色的砖石砌成，宛如湖中矗立的粉色精灵，周身弥漫着神秘浪漫的气息。游人只能通过湖上的浮桥进入。

●【克莱佩达】(游览不少于 40 分钟)，克莱佩达是立陶宛唯一的海港，1252 年由条顿骑士团所建立，并一直归属东普鲁士，直到一战后被从德国划分出来。到了 1940 年才被命名为克莱佩达。这里融合了悠久历史与迷人海岸线。漫步石板街道，探访德国风情的老城，感受波罗的海的清新气息。



含餐	早：√	午：×	晚：夜邮轮自助晚餐
住宿	波罗的海夜邮轮 DFDS 2 人外舱		

卡尔斯港-(大巴约 150 公里)-马尔默

●【马尔默】，瑞典第三大城市，它处于瑞典南部，踞守波罗的海海口，位于厄勒海峡东岸。海峡对面便是丹麦首都哥本哈根，一部分濒临海洋，为运河环绕的老区，另一部分是向腹地延伸的现代化新区。城市建筑颇具特色。

●【马尔默小广场】(游览不少于 15 分钟)，马尔默小广场与市政厅相距不远，广场上有露天咖啡厅与餐馆，周边还有老式建筑。当地人经常会选在这里喝着咖啡聊天，可说是马尔默很热闹的地方了。而且还紧邻步行街，无论是逛街累了，还是吃完在逛都可以。广场上有座巨型台灯，建成于 2006 年，高 5.8 米。站在这座巨大的台灯下，仿佛走到了一个童话的世界。

●【马尔默圣彼得大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），马尔默圣彼得大教堂是马尔默城里所保存下来的古老的建筑，建于 1319 年，属于哥特式教堂，是马尔默地区较大的教堂。虽然外观看上去显得普通，但其八边形的建筑还是很具体古朴的风格。教堂内部装饰有华丽的壁画，有一个 88 米高的尖塔。

●【马尔默 HSB 旋转中心】外观（游览不少于 15 分钟），HSB 旋转中心 可谓是马尔默的地标建筑，也是马尔默较高的现代建筑，位于海滩附近，远看就像是一个扭着腰的巨人。整座大楼旋转了 90 度，可谓是座创意感十足的建筑。需要注意的是，大楼里有公寓，办公室，会议室，因此可能无法随意进入参观，不过在外面拍照也是很不错的。



含 餐	早：√	午：√	晚：√
住 宿	Scandic Sluseholmen//Scandic Sydhavnen//Glostrup Park Hotel//Comwell Holte//AC Hotel by Marriott Bella Sky Copenhagen//Crowne Plaza Copenhagen Towers****或同级		

马尔默-(大巴约 40 公里)-哥本哈根-(飞机)-北京

参考航班：

CA878 哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH) T3 - 北京首都国际 T3 19:05/09:55+1

●【哥本哈根】，丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。

●【哥本哈根市政厅广场】（游览不少于 20 分钟），市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。

●【新港】（游览不少于 20 分钟），这里是安徒生曾居住过的地方，历史悠久的新港可以算是哥本哈根的城市名片，翻开任何一本关于哥本哈根的观光指南，一定都会看到新港的景色。这里彩虹般的房屋会让人觉得“童话王国”的美称名不虚传。

●【小美人鱼】（游览不少于 20 分钟），小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。

●【阿美琳堡】外观（游览不少于 20 分钟），它于十八世纪建造，是王室的主要宫殿。王宫位于八角广场四周，由四座完全一样的宫殿组成。有机会还能看到安徒生童话中的头顶高帽的皇家卫兵。

●【腓特烈教堂】外观（游览不少于 10 分钟），腓特烈教堂是一座铜绿色圆顶教堂，又名“大理石教堂”（Marble Church）。教堂拥有斯堪的纳维亚地区教堂至大的圆顶，其直径达到了 31 米，圆顶被安置在 12 根圆柱之中。这一设计灵感很可能是来自罗马的圣彼得大教堂。这里还是哥本哈根很多新人举行婚礼的理想场所。

●【玫瑰堡宫花园】（游览不少于 30 分钟），是丹麦著名的城堡之一，坐落在哥本哈根市北部。1606 年，丹麦国王克里斯蒂安四世（Christian IV）在哥本哈根近郊修建了一个公园，

称其为国王公园（Kongens Have）。这就是现在的玫瑰堡宫。



含餐	早：√	午：烤脆皮猪餐	晚：×
住宿			

第十六天
09.20
星期日

北京

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿			

预定须知

费用包含

服务项目：

1. 签证费
2. 行程中所标明的欧洲星级标准酒店及早餐，以两人一房为标准（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店）；
3. 波罗的海夜邮轮 2 人外舱（含早晚餐）；
4. 行程中所列午、晚餐以中式餐食为主（除殊特色餐食以外，其他餐食为 6 菜一汤）升级特色餐：瑞典肉丸餐 丹麦烤脆皮猪餐 峡湾酒店晚餐 冰岛羊肉汤餐 塔林猪肘餐 夜邮轮自助餐
5. 全程提供旅游巴士，专业司机；
6. 全程专业中文领队陪同；
7. 行程中入内的首道景点门票（蓝湖温泉、冰河湖游船、峡湾游船、峡湾小火车、斯德哥尔摩市政厅含官导、岩石教堂、特拉凯城堡、伦达尔宫、维尔纽斯大教堂）
8. 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；
9. 保额价值 30 万元的境外旅游意外伤害保险；
10. 司导服务费
11. 移动 WIFI 产品 2 人/台（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）

费用不含

不含项目：

1. 全程单间差：9500 人民币/人；

2. 护照费;
3. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用;
4. 服务项目未提到的其他一切费用, 例如特种门票(夜总会、博览会、缆车等);
5. 洗衣, 理发, 电话, 饮料, 烟酒, 付费电视, 行李搬运等私人费用;
6. 签证相关的例如未成年人公证, 认证等相关费用;
7. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;
8. 因不可抗拒的客观原因(如天灾、战争、罢工等)、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况, 我公司有权取消或变更行程, 一切超出费用(如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等)我公司有权加差价;
9. 依照旅游行业现行作业规定, 本公司有权依据最终出团人数情况, 调整房间分房情况(包括夫妻分开住宿或加床);
10. 转机/火车时用餐

因近几年冰岛游客数量激增, 冰岛自身资源有限, 不保证一定可以实现预定单房, 所以以实际操作预定为准! 敬请谅解!

出行警示及说明

其他说明:

行程点评, 为我社处理游客意见, 以游客线上提交的行程助手点评及交回的《客户反映信息表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写意见表

1. 公司保留对上述行程的最终解释权, 本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换, 不再做预先通知, 敬请谅解!
2. 确认行程请以出团通知为准! 自由活动时间无领队或导游服务!

预订须知:

1. 根据《旅游法》规定, 旅行者不得脱团, 如走行程中擅自脱团、离团、滞留等, 旅行社将向公安机关、旅游主管部门、我国驻外机构报告, 由此产生的一切法律后果由旅游者承担
2. 我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利
3. 行程中有部分景点, 列明入内参观, 如博物馆、神殿等, 如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观, 则退回有关门票费用, 客人不得在团归后争议投诉追讨
4. 旺季出发(例如假期、节日、展会等)将有附加费, 请报名时查询
5. 酒店大床/标准房间数有限, 若有需要请在预订时说明, 大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情形而定
6. 散客拼团, 凡单人或单数(例如三人)报名而未能安排同房, 须缴纳单人房差或拼住三人间, 我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排, 或调整安排三人间, 请给予理解
7. 全程请游客注意人身及产品安全, 不要前往不安全的地点, 自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾
8. 不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行
9. 持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员, 务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件
10. 所有参团客人必须如实填写【健康调查表】, 若填写内容与实际情况不符或有隐瞒由客人承担一切相关法律责任。
11. 所有参团客人必须认真阅读【参团须知及安全风险提示告知书】并签字, 对客人未能遵守风险告知事项, 未能采取积极主动措施防范风险发生, 所造成的损害, 由客人自行承担一切责任。
12. 贵重物品(现金, 护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内, 绝不可放在车上或房间内等, 如有遗失旅客必须自行负责, 与接待旅行社责任无关
13. 饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场, 请勿自入泳池内, 否则如有意外发生须自行负责。
14. 出于安全考虑, 本产品不接受孕妇预订, 敬请谅解!
15. 此线路因服务能力有限, 无法接待婴儿(2周岁以内)出行;

产品说明

1. 儿童不占床: 回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床, 成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐

位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

2. 老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。

3. 自备签证：减签证费申根800元/人，英国1000元/人。自备签客人需提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！

4. 其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！

5. 导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；

6. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；

7. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。

8. 关于机票，产品匹配经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；

9. 游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！

10. WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发设备破损，赔偿细则如下：

①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；

②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；

③设备外观损坏赔偿金额200元/台；

④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；

⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；

⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

1) 出发前29日至15日，团费总额的5%

2) 出发前14日至7日，团费总额的20%

3) 出发前6日至4日，团费总额的50%

4) 出发前3日至1日，团费总额的60%

5) 出团当天取消，团费总额的70%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应超过旅游费用总额。

因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将进行二次提交，二次提交申请费用自理；

3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。

4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。

5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。

6. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。

重要条款二

联运须知

1. 联运申请：如需申请联运请下单前与销售说明需求。由于航空公司限制票数，故不保证一定申请成功，以申请后航司回复为准，且确认联运航班后不得更改。
2. 联运住宿：如联运航班在集合时间的前一天，出票后会为您向航空公司申请住宿（仅限国航），以航司批复为准，若不成功则需您自理住宿。
3. 顺序乘坐：根据航空公司要求，客票必须按顺序使用，所以联运申请成功后必须乘坐。若因客人个人原因导致无法乘坐首段航班，按航空公司规定，后续航班将无法乘坐，由此产生的损失，由客人自行承担。
4. 关于值机：团队票一经出票，系统将被锁定，我们无权再进行任何操作。因此如您有值机等个人需求，可使用票号直接联系航司申请，以航司回复为准
5. 联运取消：如遇天气状况等不可抗力因素导致航班延误或取消，您需去航司柜台开具相关证明，并尽快选择其他交通工具与团队汇合，确保准时与团队集合。
6. 赠送联运无赔偿：请注意免费赠送联运产品，联运申请失败或因不可抗力原因导致无法使用并产生其它后续损失，没有金额赔偿及补偿。
7. 联运证件：国内联运航班需在航司系统备注身份证，请下单前一并提供，并且出发当天持本人护照首页复印件 身份证原件办理值机。

注意事项一

1. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解；
2. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；
3. 请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意；
4. 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。

- 
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
 - 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
 - 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
 - 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
 - 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。