

品质源于坚守

质品

CA

北京往返·部分城市可配联运

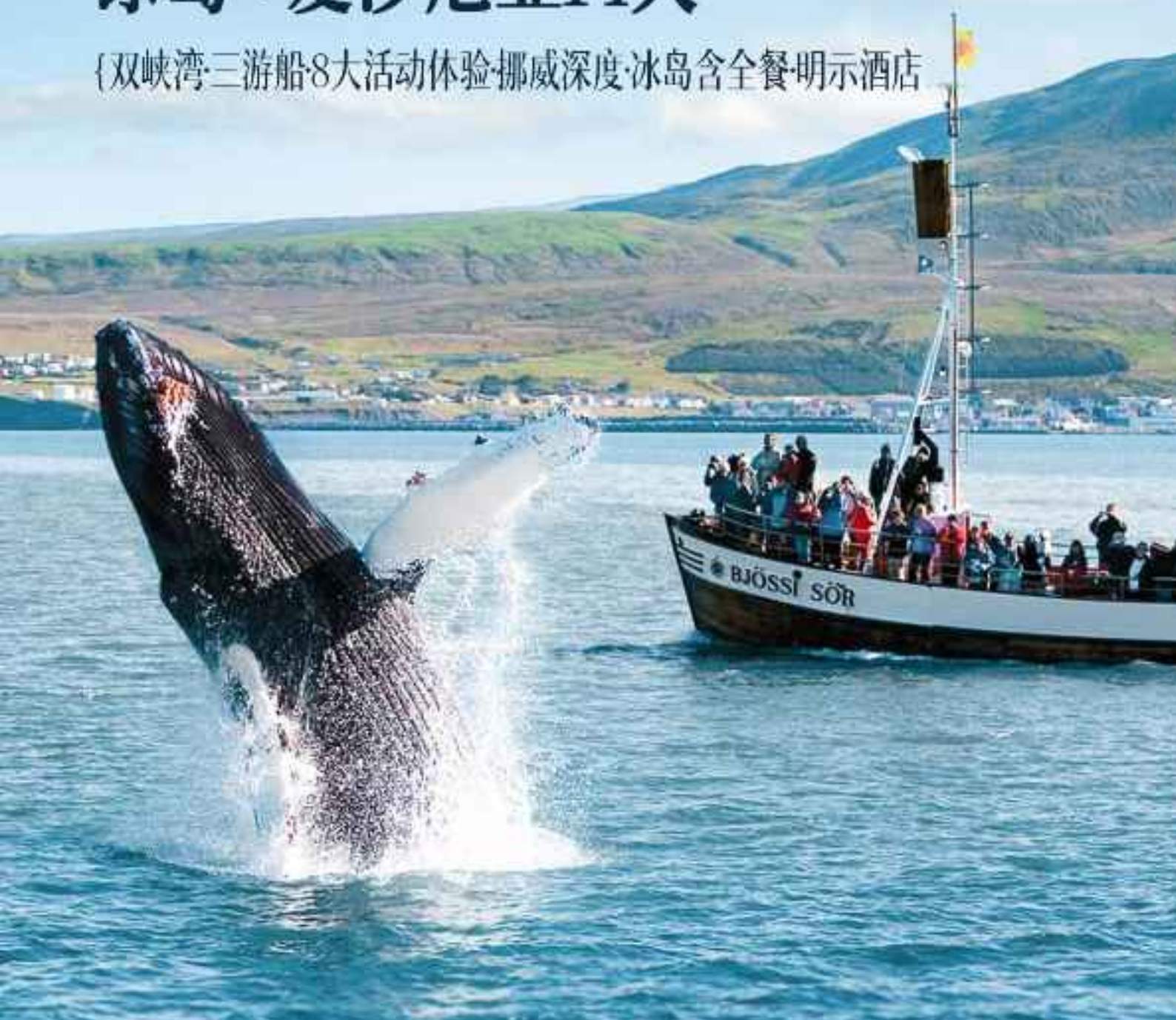


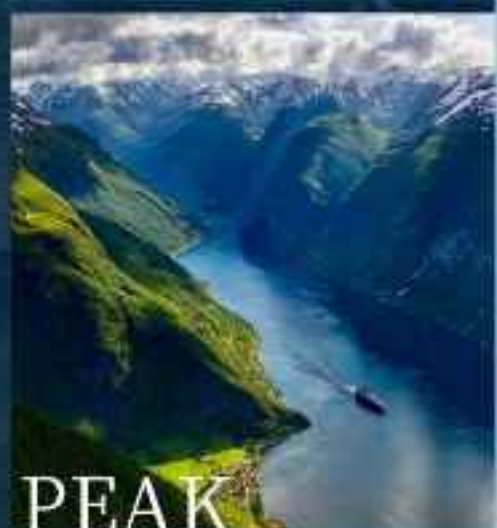
NORTH EUROPE

北欧四国

冰岛+爱沙尼亚14天

{双峡湾·三游船·8大活动体验·挪威深度·冰岛含全餐·明示酒店}





PEAK
MOMENT

“北欧六国大全景”为核心，深度串联自然奇观、人文历史与童话风情。

通过精选峡湾、冰川、温泉、观鲸、世遗古城等标志性体验，结合特色餐饮与舒适交通住宿，打造集冒险、设计、休闲于一体的纵贯式环线旅程。

一次性饱览北欧独特的风光与文化。

DEEP EXPERIENCE 深度体验·品质保障

明宿直航·食之有味



- 航司** 国航直飞，部分城市可配联运，内陆加飞优化里程
- 酒店** 明示六选一，四钻+冰岛&峡湾小镇酒店
- 用餐** 8菜一汤+9次特色餐，承诺冰岛全含餐纯玩·自费推一罚十

“挪威缩影”之旅



- 松恩峡湾+哈当厄尔峡湾+卑尔根
- 哈当厄尔峡湾游船
- 峡湾高山景观小火车
- 卑尔根景观缆车

冰岛沉浸式体验



- 经典全含** 市区+黄金圈+南岸全境观鲸、徒步、游船多维活动体验
- 网红打卡** 钻石黑沙滩+冰河湖+维克+飞机残骸

漫游六国首都



- 奇境冰岛** 雷克雅未克CITYWALK
- 峡湾挪威** 新蒙克博物馆入内邂逅《呐喊》
- 人文瑞典** 斯德哥尔摩市政厅+游船+菲耶巴卡
- 童话丹麦** 小美人鱼雕塑+管风琴教堂
- 静谧芬兰** 岩石教堂+芬兰中央图书馆
- 爱沙尼亚** 中世纪世遗古城-塔林

Travel route

行程线路

- | | |
|--|--------------------|
| D1 北京/斯德哥尔摩 | D8 奥斯陆-哈当厄尔峡湾-峡湾小镇 |
| D2 斯德哥尔摩  塔林 | D9 峡湾小镇-卑尔根-峡湾小镇 |
| D3 塔林  赫尔辛基 | D10 峡湾小镇-松恩峡湾-奥斯陆 |
| D4 赫尔辛基  雷克雅未克-冰岛小镇 | D11 奥斯陆-菲耶巴卡-哥德堡 |
| D5 冰岛小镇-维克-冰河湖-冰岛小镇 | D12 哥德堡-哥本哈根 |
| D6 冰岛小镇-黄金圈-雷克雅未克 | D13 哥本哈根/北京 |
| D7 雷克雅未克  奥斯陆 | D14 北京 |



*不同团期线路走法略有不同，以具体行程为准

冰岛

冰与火的国度

冰川火山温泉·自然奇观盛宴



· 蓝湖温泉



· 部分班期包含
冰川徒步



· 部分班期包含
杰古沙龙湖游船



出海观鲸



· 部分班期包含
飞机残骸



{ 钻石黑沙滩



{ 维克·黑沙滩

3瀑布



{ 斯科加瀑布

{ 塞里雅兰瀑布



{ 黄金瀑布

斯堪的纳维亚半岛

峡湾城堡童话人文设计巡礼

挪威
瑞典
丹麦
芬兰

峡湾高山景观小火车



卑尔根景观缆车



峡湾游船



新蒙克博物馆·入内 }



斯德哥尔摩游船 }



菲耶巴卡 }
(部分班期为德拉厄)



丹麦管风琴教堂 }



斯德哥尔摩市政厅 }

爱沙尼亚

中世纪古城画卷·塔林童话时光

塔林



2H

CITY WALK

圣奥拉夫教堂

END

PATKULI观景台

KOHTUOTSA观景台

市政厅广场

塔林圣母大教堂

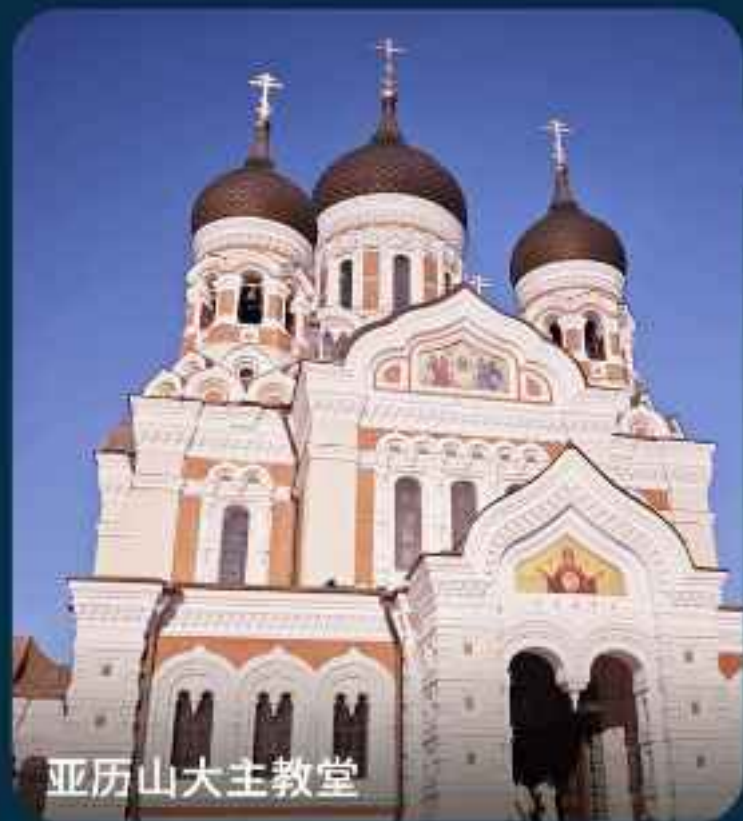
亚历山大教堂

圣尼古拉教堂

丹麦国王花园

维鲁门

START



亚历山大主教堂



kohtuotsa观景台



市政厅广场



精选酒店

SELECTED HOTELS

明示六选一

四钻酒店+峡湾&冰岛小镇酒店，夜邮轮2人海景舱

★ BOOKING均分≥7.5



(*酒店仅供参考，以实际入住为准)

Food

LOCAL CUISINE

{特色美食}

中式八菜一汤，承诺冰岛段全含餐，升级9次特色餐

中瑞典肉丸餐+丹麦烤脆皮猪餐+挪威三文鱼餐+峡湾酒店晚餐+
冰岛羊腿餐+冰岛特色西式晚餐+塔林猪肘餐+芬兰亚洲自助+邮轮海鲜自助餐：



*图片仅供参考，以实际就餐为准

DESIGN CONCEPT

极北之地，极美之境

全新升级深度冰岛+北欧峡湾
集结孤独星球冰岛的终极之旅
领略挪威峡湾的壮美神迹之旅
漫步瑞典西海岸的度假之旅
返朴归真的丹麦童话之旅
走进芬兰大城古镇的幸福之旅
塔林中世纪文化遗产之旅
一次性领略北欧六国别样风光

图片仅供参考

质品北欧四国+冰岛+爱沙尼亚质品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+冰 岛+爱沙尼亚+双峡湾 14 天 12 晚 (CA) CPHARN (4 钻)

直飞 纯玩

成人 44800.00 起 儿童 44800.00 起

优质之选

天数：14 天 12 晚

国航直飞全国联运+出海观鲸+蓝湖温泉+三游船：冰河湖游船+峡湾游船+斯德哥尔摩游船+峡湾小火
车+卑尔根+塔林+斯德哥尔摩市政厅+挪威新蒙克博物馆+明示酒店+特色餐

游览：爱沙尼亚, 冰岛, 丹麦, 芬兰, 挪威, 瑞典

出发城市：北京

发团日期：09 月 19 日

级别：4 钻 挪威签

亮点推荐

优品出行：中国国航家门口出发可配全国联运，内陆段加飞，往返直飞北欧，舒适体贴

甄选酒店：四钻酒店+冰岛&峡湾小镇酒店，明示六选一，BOOKING 评分 7.5 以上。

食之有味：中式八菜一汤，承诺冰岛段全含餐，升级特色餐：瑞典肉丸餐+丹麦烤脆皮猪餐+挪威三文鱼餐+峡湾酒店晚餐
+冰岛羊腿餐+冰岛特色西式晚餐+塔林猪肘餐+芬兰亚洲自助+邮轮海鲜自助餐；

冰岛深度：蓝湖温泉：在奶油蓝的露天地热温泉中体验冰火两重天

出海观鲸：欣赏广袤深邃的海洋，认识冰岛海洋、美丽海鸟、岛屿风光，沿着航线准备邂逅鲸鱼家族。

杰古沙龙湖游船：千年冰川保留下来的冰上“蓝色城堡”，乘坐冰河湖游船近距离接触冰川，品尝千年冰块的
甘甜。

钻石沙滩：冰川融化大小不一的冰块流进杰古沙龙冰河湖，在沙滩上搁浅，错落有致的模样，就像沙滩上的
钻石

塞里雅兰瀑布“牧羊瀑布”苹果 Mac 系列屏保！电影《变形金刚 4：绝迹重生》取景地

斯科加瀑布“森林瀑布”电影《雷神 2》、《白日梦想家》取景地

黄金圈：国家议会公园+间歇喷泉+黄金瀑布是来冰岛的必游之地

维克黑沙滩风琴岩是世界十大最美沙滩之一，典雅《星际迷航》《诺亚方舟》取景地

挪威深度：双峡湾：世界最长最深松恩峡湾+最具田园风光的哈当厄尔峡湾

搭乘峡湾游船和 Flam 高山观景火车是游览挪威峡湾的最佳方式，将高山与峡谷之美一网打尽

卑尔根：乘坐缆车登顶俯瞰挪威西海岸最大港都

峡湾双小镇：峡湾最美小镇弗洛姆+埃德小镇

沃尔令斯大瀑布：落差 145 米，再现“疑是银河落九天”

全新升级：中世纪童话城堡世遗名城——爱沙尼亚首都塔林

乘游船穿梭在斯德哥尔摩岛屿之间，欣赏“北分威尼斯”水景和城市风光

网红小众：领略瑞典西海岸度假胜地-菲耶巴卡

极简对称风建筑代表——管风琴教堂

奥斯陆城市天际线——新蒙克博物馆

芬兰现代艺术新地标——颂歌中央图书馆 Oodi

畅游经典：斯德哥尔摩市政厅—诺贝尔晚宴举办地

岩石教堂—石头里的教堂

游维格兰雕塑公园体会人生百态

打卡安徒生笔下的小美人鱼雕塑，追溯童年回忆

丹麦皇家花园-玫瑰堡宫花园

寻找斯德哥尔摩最小雕塑-月光男孩

纵享娱乐：波罗的海双游轮 2 人海景舱尽情享受北欧波罗的海海上夜生活

特别赠送：免费 WIFI，时刻与亲朋好友分享您的旅行点滴

简要行程

天数	城市	景点	餐食
1	参考航班： CA877 北京首都国际 T3 - 哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH) T3 13:20/17:05		
	北京/哥本哈根	团队集合	早餐：/ 午餐：/ 晚餐：/
2	哥本哈根-哥德堡	哥本哈根 / 哥本哈根市政厅广场 / 安徒生雕像 / 新港 / 小美人鱼 / 神农喷泉 / 阿美琳堡 / 玫瑰堡宫花园 / 管风琴教堂	早餐：含 午餐：烤脆皮猪餐 晚餐：含
3	哥德堡-奥斯陆	菲耶巴卡 / 奥斯陆 / 奥斯陆市政厅 / 奥斯陆歌剧院 / 新蒙克博物馆 / 奥斯陆皇宫 / 维格兰雕塑公园	早餐：含 午餐：含 晚餐：挪威三文鱼餐
4	奥斯陆-哈当厄尔峡湾-峡湾小镇	哈当厄尔峡湾 / 哈当厄尔峡湾游船 / 沃尔令斯大瀑布 / 埃德小镇	早餐：含 午餐：/ 晚餐：峡湾酒店晚餐
5	峡湾小镇-卑尔根-峡湾小镇	卑尔根 / 弗罗伊恩山上下山缆车 / 卑尔根鱼市 / 布吕根	早餐：含 午餐：含 晚餐：峡湾酒店晚餐
6	峡湾小镇-松恩—菲尤拉讷-奥斯陆	松恩峡湾 / FLAM 小镇 / 峡湾观光小火车	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
7	奥斯陆/雷克雅未克-冰岛小镇	雷克雅未克 / 蓝湖温泉 / 温馨提示	早餐：含 午餐：不含午餐(内陆段冲

			突) 晚餐：含
8	冰岛小镇-冰河湖-冰岛小镇	斯科加瀑布/塞里雅兰瀑布/ 维克 / 黑沙滩 / 杰古沙龙冰湖两栖游船 / 钻 石沙滩 /瓦特纳冰川	早餐：含 午餐：含 晚餐：含
9	冰岛小镇-黄金圈-雷克雅未克	黄金圈 / 辛格维利尔国家公园 / 盖 歇尔间歇泉 / 黄金瀑布/ 观鲸 /哈尔格 林姆斯教堂/哈帕音乐厅/托宁湖	早餐：含 午餐：冰岛羊腿餐 晚餐：含
10	雷克雅未克/赫尔辛基	赫尔辛基/ 岩石教堂	早餐：含 午餐：/ 晚餐：含
11	赫尔辛基-塔林	芬兰中央图书馆/赫尔辛基议会广场/ 赫尔辛基大教堂/乌斯彭斯基大教堂/ 南码头露天市场	早餐：含 午餐：含 晚餐：含
12	塔林-斯德哥尔摩	塔林/塔林市政厅/塔林老城 Kohtuotsa 观景台/塔林多姆教堂/过 夜游轮（含餐）/温馨提示	早餐：含 午餐：猪肘餐 晚餐：夜邮轮海鲜自助餐
13	参考航班： CA912 斯德哥尔摩阿兰达国际机场（ARN）T5 - 北京首都国际 T3 19:10/09:45+1		
	斯德哥尔摩/北京	斯德哥尔摩/ 斯德哥尔摩市政厅 / 斯德哥尔摩游船 /斯德哥尔摩老城区/月光 男孩雕塑/斯德哥尔摩大教堂/斯德哥 尔摩王宫	早餐：含 午餐：瑞典肉丸餐 晚餐：/
	北京	/	早餐：/ 午餐：/ 晚餐：/

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

出团团号: ETI-BJAP0ZCA-260919-02

TOUR NO: 质品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+冰岛+爱沙尼亚+双峡湾 14 天 12 晚 (CA) CPHARN (4 钻)

第一天
09.19
星期六

北京-(飞机)-哥本哈根

参考航班:

CA877 北京首都国际 T3 - 哥本哈根凯斯楚普机场 (CPH) T3 13:20/17:05

●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往北京首都国际机场 T3 航站楼指定地点集合，搭乘国际航班飞往北欧。（备注具体集中时间，地点以出团通知书为准。）

（注意：如遇展会可能会拉远入住北欧小镇）。

第二天
09.20
星期日

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿	LAUTRUP PARK HOTEL//GLOSTRUP PARK HOTEL//SCANDIC SYDHAVNEN//SCANDIC SLUSEHOLMEN//COMWELL HOLTE//AC BELLA SKY COPENHAGEN****		

哥本哈根-(大巴约 320 公里)-哥德堡

- 【哥本哈根】，丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。
- 【哥本哈根市政厅广场】（游览不少于 15 分钟），市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。
- 【安徒生雕像】（游览不少于 10 分钟），哥本哈根市政厅旁边，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生。这尊约 3 米高的铜制塑像，左手拿拐杖，右手握着一本书，还以食指隔开书页，头部朝左微微抬高，仰望着“梦的工厂”蒂沃里游园，脸上有一种“时不我予”的错愕神情。这尊塑像座落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少游客经过他身边，抬起头瞻仰大师的面容，或者把手按在他的膝盖头拍照留念。
- 【新港】（游览不少于 20 分钟），这里是安徒生曾居住过的地方，历史悠久的新港可以算是哥本哈根的城市名片，翻开任何一本关于哥本哈根的观光指南，一定都会看到新港的景色。这里彩虹般的房屋会让人觉得“童话王国”的美称名不虚传。
- 【小美人鱼】（游览不少于 15 分钟），小美人鱼雕像是一座世界闻名的铜像，是丹麦的象征。远望人身鱼尾的美人鱼，恬静娴雅，悠闲自得；走近看到的却是一个神情忧郁、冥思苦想的少女。
- 【神农喷泉】（游览不少于 5 分钟），神农喷泉是由吉菲昂女神和四条牛及套犁等一组铜塑组成，是丹麦传统文化的杰作。一个发辫飞扬的女神，左手扶犁，右手挥鞭，赶着 4 头神牛在奋力耕作，水从牛鼻和犁铧间喷射而出。铜雕气势磅礴，极具力量美。
- 【阿美琳堡】外观（游览不少于 15 分钟），它于十八世纪建造，是王室的主要宫殿。王宫位于八角广场四周，由四座完全一样的宫殿组成。有机会还能看到安徒生童话中的头顶高帽的皇家卫兵。
- 【玫瑰堡宫花园】入内（游览不少于 30 分钟），是丹麦著名的城堡之一，坐落在哥本哈根市北部。1606 年，丹麦国王克里斯蒂安四世（Christian IV）在哥本哈根近郊修建了一个公园，称其为国王公园（Kongens Have）。这就是现在的玫瑰堡宫（宫殿不入内）。
- 【管风琴教堂】外观（游览不少于 20 分钟），哥本哈根网红打卡地，该教堂为纪念丹麦神学家、作家 Grundtvig 而建造，使用 600 万块黄砖砌成。因教堂外形酷似管风琴，所以称之为“管风琴教堂”。极简设计在光与影之前完美融合，圣洁简洁，肃穆温暖在这里体现的淋漓尽致。

第三天
09.21
星期一



含餐	早：√	午：烤脆皮猪餐	晚：√
住宿	SCANDIC MOLNDAL//QUALITY HOTEL 11//QUALITY HOTEL WEAVER//KVIBERG PARK HOTEL //Best Western Plus Aby Hotel//SCANDIC SWANIA****		

哥德堡-(大巴约 300 公里)-奥斯陆

●【菲耶巴卡】入内（游览不少于 30 分钟），自然赋予瑞典西部绵延的海岸线，田园诗般的岛屿点缀其间，菲耶巴卡便是其中之一。沿着海港或在海港之外的房屋和建筑崭新简洁，带有典型西海岸的蜡笔色风格。

●【奥斯陆】，挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。

●【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），市政厅是 1950 年为纪念奥斯陆建城 900 周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。

●【奥斯陆歌剧院】外观（游览不少于 15 分钟），奥斯陆歌剧院于 2008 年建造完工，坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。游客可以登上屋顶漫步，饱览奥斯陆市容美景。

●【新蒙克博物馆】入内（游览不少于 30 分钟），位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。这座高 58 米、有 13 层楼的博物馆，由著名西班牙建筑事务所 Estudio Herreros 设计建造，包括 11 个展厅，分布在 7 个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。除此之外，还包含剧场、咖啡厅、餐吧和观景露台等空间。

●【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于 15 分钟），游览建于 1848 年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。

●【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于 30 分钟），维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650 个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。



含餐	早：√	午：√	晚：挪威三文鱼餐
住宿	X HOTEL OSLO//THON HOTEL OSLOFJORD//SCANDIC FORNEBU//RADISSON BLU ALNA//QUALITY HOTEL EXPO//SCANDIC ASKER****		

奥斯陆-(大巴约 310 公里)-哈当厄尔峡湾-(大巴约 120 公里)-峡湾小镇

●【哈当厄尔峡湾】，全长 179 公里，是挪威第二长的峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威醉美的城市。

●【哈当厄尔峡湾游船】入内（游览不少于 45 分钟），（含船票）为客人安排观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾：哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它也许没有那样崎岖险峻，但它是至为柔美，至为芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。（3-5 月哈当峡湾游船如未开航则调整为松恩峡湾游船）。

●【沃尔令斯大瀑布】入内（游览不少于 15 分钟），是挪威出名的瀑布之一，高约 182 米。垂直落差达 145 米，瀑布侧面设有观景台，可自上而下观瀑布。虽然落差不是非常高，但瀑布的水幕层层叠叠，声势浩大。居高临下俯瞰瀑布的美景，令人难忘。

●【埃德小镇】入内（游览不少于 20 分钟），这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表，过去是有雪山将之与世隔绝，仅以几百公里长的海湾与大海、与外界相连的山窝窝。小镇就在海湾的尽头。这里在一千年前是靠抢劫掠夺而谋生的海盗的大本营。



含餐	早：√	午：×	晚：峡湾酒店晚餐
住宿	HOTEL STALHHEIM//HOTEL LEARDAL//SCANDIC VOSS//KINSAVIK FJORDHOTEL//Klingenberg Hotel - Årdal//BRAKANES HOTEL 峡湾小镇酒店		

峡湾小镇-(大巴约 135 公里)-卑尔根-(大巴约 240 公里)-峡湾小镇

第四天
09.22
星期二

第五天
09.23

星期三

- 【卑尔根】，卑尔根是挪威的第二大城市，却拥有美丽的小镇环境和氛围。房屋依山而建，木建筑古色古香，街道狭窄，两旁咖啡馆和店铺温馨宜人。这里有联合国教科文组织世界遗产—建于汉萨同盟时期的布吕根码头、渔市场、弗罗伊恩山等。
- 【弗罗伊恩山上下山缆车】入内（游览不少于 30 分钟），位于卑尔根东部，海拔 320 米，驻足山顶，能将群山与峡湾怀抱中妩媚秀丽的卑尔根风姿尽收眼底。缆车可在五到八分钟之内将游客送上海拔 320 米的弗洛伊恩山巅，并一路给您带来前所未有的心跳体验。
- 【卑尔根鱼市】（游览不少于 15 分钟），卑尔根鱼市：探访卑尔根的好起点，也是吃货们不能错过的景点。卑尔根鱼市历史悠久，也是当地人流密集的户外集市之一，它是这座城市渔业和食用海味传统的象征。
- 【布吕根】（游览不少于 30 分钟），古老的中世纪城区布吕根 Bryggen 在卑尔根码头边一字排开，“Brygge”在挪威语中就是“港口”的意思。整个一片区域都被收入联合国世界物质文化遗产。这里展示了汉萨同盟时期四分之一商人们的生活空间概况，是汉萨同盟硕果仅存的海外商埠，也是城市发展初期阶段和北欧木建筑的典型代表。这里集中着博物馆、餐馆和商店。在那些修复不多的木建筑中穿行时，会依稀看到几个世纪前漂亮的石头地基和粗糙的木板构架。



含 餐	早：√	午：√	晚：峡湾酒店晚餐
住 宿	HOTEL STALHHEIM//HOTEL LEARDAL//SCANDIC VOSS//KINSAVIK FJORDHOTEL//Klingenberg Hotel - Årdal//BRAKANES HOTEL 峡湾小镇酒店		

第六天
09.24
星期四

峡湾小镇-(大巴约 100 公里)-松恩-菲尤拉讷-(大巴约 310 公里)-
奥斯陆

- 【松恩峡湾】，松恩峡湾是挪威至大的峡湾，也是世界上至长、至深的峡湾，全长达 204 公里，至深处达 1308 米。弗洛姆小镇隐藏在四面雪山环拥的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头，迎面就是一个小小的火车站，小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到 400，每年却有 40 万游客前来这里。
- 【FLAM 小镇】（游览不少于 20 分钟），是松恩峡湾的观光据点，在挪威语中是“险峻山中的小平原”。小镇不大，但是它的地理位置绝佳，毗邻峡湾，又背靠大山，星罗棋布的小房子、漫山遍野的花花草草，充满田园诗意。
- 【峡湾观光小火车】入内（游览不少于 50 分钟），（含火车票）搭乘峡湾小火车，一路欣赏峡谷、瀑布、山地、农庄的自然美景，它也是全世界普通货车轨道坡度非常陡峭的火车旅程，也是挪威著名的旅游名胜。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	X HOTEL OSLO//THON HOTEL OSLOFJORD//SCANDIC FORNEBU//RADISSON BLU ALNA//QUALITY HOTEL EXPO//SCANDIC ASKER****		

奥斯陆-(飞机)-雷克雅未克-(大巴约 60 公里)-冰岛小镇

参考航班：FI319 1350/1445 或 SK4787 0935/1025（内陆航次较少，具体按照实际预定为准，存在转机前往的可能）

●【雷克雅未克】，是冰岛首都，地理上非常接近北极圈，是全世界至北的首都。由于地热能能为城市的工业提供能源，因此在这里看不到常见的锅炉和烟囱。雷克雅未克天空蔚蓝，市容整洁，几乎没有污染，故有“无烟城市”之称。

●【蓝湖温泉】入内（游览不少于 2 小时），蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣，心脏病高血压患者慎入）。如果遇到蓝湖关闭的情况，我们将为您安排 SkyLagoon/Hvammssvik/Fotona 等其他温泉，或者为您办理退费，敬请谅解。

●【温馨提示】，因进出冰岛航班运力有限，内陆航班仅供参考，以实际出票为准，在保证景点游览不缺失的情况下有调整顺序的可能。



含餐	早：√	午：不含午餐(内陆段冲突)	晚：√
住宿	HOTEL HVOLSVOLLUR//HOTEL DYRHOLAHEY//STRACIA HOTEL//HOTEL EYJAFJALLAJOKULL//Hótel Drangshlíð by Ourhotels //SKOGAFOSS HOTEL 冰岛小镇酒店		

冰岛小镇-(大巴约 285 公里)-冰河湖-(大巴约 285 公里)-冰岛小镇

●【斯科加瀑布】（游览不少于 15 分钟），又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑

第七天
09.25
星期五

第八天
09.26
星期六

布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。

●【塞里雅兰瀑布】（游览不少于 15 分钟），冰岛西南部一座垂直高度 63 米的瀑布，位于斯科加尔以西约 30 公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。

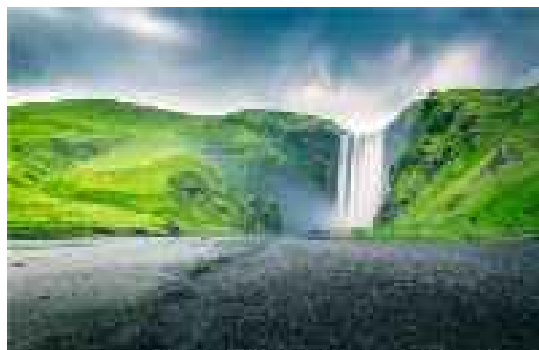
●【维克】，它是个安宁和睦的小镇，在小镇后面是一望无际的大海。远观维克标志性建筑——红教堂。

●【黑沙滩】（游览不少于 15 分钟），黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。

●【杰古沙龙冰湖两栖游船】入内（游览不少于 30 分钟），（含船票）冰湖非常深邃，湖上漂浮着众多巨型冰山。当光线微暗时，浮冰反射的星星点点光亮尤为动人，使冰湖生色不少。当冰山翻转，展现出的深蓝色更令人赞叹不已。它是冰岛至大、著名的冰河湖。瓦特纳冰川边缘和海交汇形成的天然泻湖，冰川从边缘剥离下来漂入海中，不论什么季节都会有大量浮冰在湖中。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠：开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”，等都曾在此取景拍摄。（注意：如遇船公司未开航，则替换为火山熔岩秀）。

●【钻石沙滩】（游览不少于 15 分钟），“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石，而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔，杰古沙龙湖是一个天然泻湖，是冰岛著名的景点之一，这里的沙滩是少见的黑色，上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡，棱角经过水流的雕琢打磨，显现出钻石一样的光彩，因此被叫做“冰钻石”。

●【瓦特纳冰川】，远观瓦特纳冰川，这也是欧洲至大的冰川，面积 8300 平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川，但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔 1500 米，冰层平均厚度超过 900 米，部分冰层的厚度超过了 1000 米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。



含餐	早：√	午：√	晚：√
住宿	HOTEL HVOLSVOLLUR//HOTEL DYRHOLAÆY//STRACHTA HOTEL//HOTEL EYJAFJALLAJOKULL//Hótel Drangshlíð by Ourhotels //SKOGAFOSS HOTEL 冰岛小镇酒店		

冰岛小镇-(大巴约 150 公里)-黄金圈-(大巴约 70 公里)-雷克雅未克

●【黄金圈】，远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。

●【辛格维利尔国家公园】（游览不少于 20 分钟），辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004 年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。

●【盖歇尔间歇泉】（游览不少于 15 分钟），地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔 10-15 分钟就能喷射出一道 20-40 米高的水柱。

●【黄金瀑布】（游览不少于 15 分钟），黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。

●【雷克雅未克观鲸】入内（游览不少于 2 小时 30 分钟），在冰岛重要的活动之一就是欣赏鲸鱼和游览岛屿。这里的鲸鱼种类丰富，常见的有座头鲸、小须鲸、白色突吻海豚、鼠海豚等。岛上有密密麻麻的海鸥，有些还漂浮在海上，形成庞大的族群。幸运的话可看到鲸鱼在水中嬉戏。北大西洋的暖流流经冰岛，不仅调节了当地的气候，也为冰岛周围带来了丰富的海洋生物，使其成为鲸鱼、海豚、海豹和鱼类、海鸟很好的生存环境，因此吸引了大批前来赏鲸的各国游客。（如遇天气原因，不能出海，将退还费用，此活动属于自然现象不保证 100%遇到鲸鱼，敬请谅解）。

●【哈尔格林姆斯教堂】（游览不少于 15 分钟），又名雷克雅未克大教堂，是雷克雅未克市中心的地标建筑，这座教堂的特色在于：外表像火山岩的柱子，呈现出冰岛的火山地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。

●【哈帕音乐厅】（游览不少于 15 分钟），前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在 2013 年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。

●【托宁湖】（游览不少于 15 分钟），托宁湖是冰岛首都雷克雅未克市中心著名的一个小湖泊，一年四季都是水禽动物的栖息地，湖面上经常可见鸭子、海鸥、天鹅等野生动物。湖的周边围绕着政府大楼、博物馆及大学等重要建筑，是城市内极其优美与宁静的一道风景线。无论是本地人还是游客，在这里静坐、喂食，都是生活中特别惬意的事情。



含餐	早：✓	午：冰岛羊腿餐	晚：✓
住宿	KONVIN HOTEL KEFLAVIK//Courtyard by Marriott Reykjavik Keflavik		

第十天
09.28
星期一

Airport//Park Inn by Radisson Reykjavik Keflavík Airport//Hótel Keflavík //HOTEL BERG BY KEFLAVIK AIRPORT****

雷克雅未克-(飞机)-赫尔辛基

参考航班: FI342 KEFHEL 0730/1400 或 AY992 0835/1500 (内陆航次较少, 具体按照实际预定为准, 存在转机前往的可能)

●【赫尔辛基】, 芬兰首都湛蓝的芬兰湾海轻轻拍击着堤岸, 市内湖泊星罗棋布, 如梦似幻的景色, 使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响, 市内的建筑艺术举世闻名。

●【岩石教堂】入内(游览不少于 30 分钟), (含门票) 岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙, 飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于 1969 年, 是世界上唯一一座建在岩石中的教堂。(如遇教堂宗教活动或许关闭, 敬请谅解)。



含 餐	早: ✓	午: ✗	晚: ✓
住 宿	HEYMO 1 HOTEL BY SOKOS//HOTEL MATTS//COMFORT HOTEL SELLO//SCANDIC ESPOO//SCANDIC AVIACONGRESS//RADISSON BLU SEASIDE, HELSINKI****		

第十一天
09.29
星期二

赫尔辛基-(邮轮)-塔林

●【芬兰中央图书馆】外观(游览不少于 20 分钟), Oodi 图书馆的外观像一艘停泊的大船, 波浪状的建筑基体, 大面积的玻璃帷幕不但让室内享有自然采光的舒适光源, 同时与街外的建筑及景观融为一体。它是首都赫尔辛基花了近一亿欧元, 为迎接芬兰建国百年所打造的大礼, 号称北欧至美图书馆。

●【赫尔辛基议会广场】(游览不少于 15 分钟), 赫尔辛基议会广场不仅是赫尔辛基市民活动的中心, 也是欣赏新古典主义建筑的至佳场所之一, 被视为芬兰的重要地标。广场的中心是塑于 1894 年的沙皇亚历山大二世铜像, 以纪念他给予芬兰充分的自治。

●【赫尔辛基大教堂】外观(游览不少于 15 分钟), 游览赫尔辛基的象征—赫尔辛基大教堂, 这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑, 被誉为“白色教堂”。

●【乌斯彭斯基大教堂】外观(游览不少于 15 分钟), 北欧至大的东正教堂, 赫尔辛基的乌斯彭斯基大教堂, 建成于 1868 年, 由俄罗斯教堂建筑大师阿列克西格诺斯塔耶夫设计, 外观具有传统的斯拉夫风格, 内部则展现了拜占庭式风格以及意大利艺术的影响。(如遇教堂宗教活动或许关闭, 请谅解)。

●【南码头露天市场】(游览不少于 20 分钟), 这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场, 你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。露天市场一个常年开设的自由贸易市场, 从清晨热闹到傍晚, 贩卖蔬果海鲜的, 摆摊出售二手商品的, 还有精美工艺品和礼品专卖, 芬兰刀具、挂毯, 甚至是一些动物皮草。



含 餐	早：√	午：√	晚：√
住 宿	ORIGINAL SOKOS HOTEL VIRU//Hestia Hotel Ilmarine//tallink city hotel//Hampton by Hilton Tallinn//RIXWELL VIRU SQUARE HOTEL//Park Inn by Radisson Central Tallinn****		

塔林-(邮轮)-斯德哥尔摩

- 【塔林】，塔林是北欧保存完好的中世纪城市之一，在 1997 年被列为世界文化遗产。这座古老的城市经过时光雕琢散发出甜蜜而又浪漫的韵味，让人迷失在中古世纪的遗风中。爱沙尼亚全世界空气质量至优，首都塔林美誉“洗肺圣地”。
- 【塔林市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），13 世纪的市政厅，塔林市政厅位于塔林老城的市政厅广场，是爱沙尼亚首都塔林的一座建筑，是波罗的海国家唯一的哥特式市政厅。
- 【塔林老城 Kohtuotsa 观景台】（游览不少于 15 分钟），拥有超过 180 度的视角，是欣赏旧城的不二地点，从高可以俯瞰塔林旧城的景色，墙上的“The Times we had”已经成为塔林的网红打卡拍摄点。
- 【塔林多姆教堂】外观（游览不少于 15 分钟），多姆教堂位于城堡山的中央，建于十三世纪，原是爱沙尼亚上层日耳曼贵族的教堂。巴洛克式的钟楼塔顶高 69 米，是塔林非常古老的教堂。
- 【过夜游轮（含餐）】，晚间乘坐游轮前往瑞典，清新空气，碧海听涛，堪比梦幻的群岛仙境，当你搭上游轮，即可尽享这般心旷神怡的胜景。舒适优雅的客舱，百种口味的餐厅，琳琅满目、名品荟萃的免税商店。自助晚餐在波罗的海上，与您的家人和朋友一起度过一个难忘的美食之旅吧！新鲜的食材、地道正宗的北欧新美食、丰富的国际风味美食！
- 【温馨提示】，波罗的海夜邮轮如遇塔林——斯德哥尔摩航线开放，则调整为该航线，具体以出团通知为准！敬请悉知！。



含 餐	早：√	午：猪肘餐	晚：夜邮轮海鲜自助餐
住 宿	波罗的海夜邮轮 2 人海景舱 SILJA LINE/VIKING LINE/FINNLIN		

斯德哥尔摩-(飞机)-北京

第十二天
09.30
星期三

第十三天
10.01

星期四

参考航班：
CA912 斯德哥尔摩阿兰达国际机场（ARN）T5 - 北京首都国际 T3 19:10/09:45+1

●【斯德哥尔摩】，这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。

●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于 1 小时），（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。

●【斯德哥尔摩游船】入内（游览不少于 30 分钟），来到瑞典的斯德哥尔摩这座“北方威尼斯”，乘游船观光游览，会欣赏到这座城市的另一种美。因为斯德哥尔摩这座古老的城市，是一座很适合乘游船游玩的城市。随着游船在海湾中前行，海湾两岸绿树成荫的岛屿上，即有典雅端庄、古香古色的建筑风貌，又有现代化城市的繁华街道。除了金碧辉煌的宫殿，造型别致，古朴典雅的博物馆、还有气势不凡的教堂，更有高耸入云的尖塔，而无处不在的大街小巷又从不同的角度显示出这座城市自中世纪以来的街道风貌。

●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于 20 分钟），位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至 13 世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。

●【月光男孩雕塑】（游览不少于 10 分钟），俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或会有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。

●【斯德哥尔摩大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），斯德哥尔摩大教堂-的正式名称为圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。

●【斯德哥尔摩王宫】外观（游览不少于 5 分钟），斯德哥尔摩王宫曾经是一个军事堡垒，17 世纪末期经过逐步改造、扩建，成了今日的皇宫。这里是国王办公和举行庆典的地方，是瑞典国王的官方居所。



含 餐	早：√	午：瑞典肉丸餐	晚：×
住 宿			

第十四天
10.02
星期五

北京
抵达北京首都机场，结束难忘的欧洲之旅。 温馨提示：请将您的护照交给领队以便销签，如果您被通知面试销签，请配合领队前往使馆面试

含 餐	早：×	午：×	晚：×
住 宿			

预定须知

费用包含

服务项目：

1. 签证费
2. 行程中所标明的欧洲星级标准酒店及早餐，以两人一房为标准（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店）；
3. 塔林-斯德哥尔摩波罗的海夜邮轮 2 人海景舱（含早晚餐）；如遇此航线停航，则调整为斯德哥尔摩-图尔库或赫尔辛基；
4. 行程中所列午、晚餐以中式餐食为主（除殊特色餐食以外，其他餐食为 8 菜一汤）升级特色餐：瑞典瑞典肉丸餐 丹麦烤脆皮猪餐 挪威三文鱼餐 峡湾酒店晚餐 冰岛羊腿餐 冰岛特色西式晚餐 塔林猪肘餐 芬兰亚洲自助 邮轮海鲜自助餐
5. 全程提供旅游巴士，专业司机；
6. 全程专业中文领队陪同；
7. 行程中入内的首道景点门票；行程中入内的首道景点门票（蓝湖温泉、出海观鲸、冰河湖游船、峡湾游船、峡湾小火车、新蒙克博物馆、卑尔根缆车、斯德哥尔摩市政厅含官导、斯德哥尔摩游船、岩石教堂）
8. 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；
9. 保额价值 30 万元的境外旅游意外伤害保险；
10. 司导服务费
11. 移动 WIFI 产品 2 人/台（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）

费用不含

不含项目：

1. 全程单间差：9500 人民币/人
2. 护照费；
3. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
4. 服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；
5. 洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
6. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
7. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
8. 因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价；
9. 依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；
10. 转机/火车时用餐

因近几年冰岛游客数量激增，冰岛自身资源有限，不保证一定可以实现预定单房，所以以实际操作预定为准！敬请谅解！

出行警示及说明

行程点评，为我社处理游客意见，以游客线上提交的行程助手点评及交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写意见表

1. 公司保留对上述行程的最终解释权，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！
2. 确认行程请以出团通知为准！自由活动时间无领队或导游服务！

预订须知：

1. 根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担
2. 我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利
3. 行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨
4. 旺季出发（例如假期、节日、展会等）将有附加费，请报名时查询
5. 酒店大床/标准房间数有限，若有需要请在预订时说明，大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情形而定
6. 散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住三人间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，或调整安排三人间，请给予理解
7. 全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾
8. 不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行
9. 持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件
10. 所有参团客人必须如实填写【健康调查表】，若填写内容与实际情况不符或有隐瞒由客人承担一切相关法律责任。
11. 所有参团客人必须认真阅读【参团须知及安全风险提示告知书】并签字，对客人未能遵守风险告知事项，未能采取积极主动措施防范风险发生，所造成的损害，由客人自行承担一切责任。
12. 贵重物品（现金，护照等）请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关
13. 饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责。
14. 出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！
15. 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2 周岁以内）出行；

产品说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。**若一个大人带一个 5 岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。
2. 老年人参团：70 岁以上（含 70 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。
3. 自备签证：减签证费申根 800 元/人，英国 1000 元/人。自备签客人需提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！
4. 其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！
5. 导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
6. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；
7. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。
8. 关于机票，产品匹配经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；
9. 游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！
10. WIFI：我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收，如发设备破损，赔偿细则如下：
 - ①wifi 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台；
 - ②设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台；
 - ③设备外观损坏赔偿金额 200 元/台；
 - ④设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台；
 - ⑤USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根；

⑥BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

- 1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%
- 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%
- 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%
- 4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%
- 5) 出团当天取消，团费总额的 70%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将进行二次提交，二次提交申请费用自理；

3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。

4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。

5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。

6. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。

注意事项一

1. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标准，敬请谅解；

2. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；

3. 请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意；

4. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；

5. 电压：大部分欧洲及地中海国家沿途所用酒店皆为 220 VOLTS。欧洲及地中海国家多用两圆脚插头（德标插头）。英国只适用 3 扁脚（英标插头）。

6. 安全：出门在外，人身安全是最重要问题，欧洲小偷扒手屡见不鲜，抢劫也时有所闻，因此，护照、机票、现金及一切贵重物品均应贴身携带。女士的挎包最好是斜挎，用餐时切勿把手袋放在背后椅面上或挂在椅背上。如有较长的风衣，可把风衣盖住腰包及挎包，以策安全。此外，酒店的大堂，餐厅等亦为小偷经常光顾之地，阁下千万不可大意，应照看好自己随身行李。晚上也尽量不要单独上街。行李物品在入住饭店、装卸车辆时要加倍小心。下车参观游览时请将现金，相机，首饰，手表等贵重物品必须随身携带，步行时，注意看管好自己的随身物品，乘火车时更应提高警惕。

7. 紧急情况处理：（1 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需 2 寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并准备一份护照复印件。（2 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了

行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。（3 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定

8. 北欧主要国家、地区的电话代码：芬兰：0035 / 瑞典：0046 / 丹麦：0045/挪威：0047/冰岛：00354

9. 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。



尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com

